

Toyota Motor Europe propose une expérience de « voiture connectée » avec ForgeRock OpenAM



Avec les systèmes de navigation par satellite, les téléphones intelligents, les applications et les services Internet, la conduite au quotidien devient une expérience totalement nouvelle dans des voitures transformées en plateformes sophistiquées d'informations. Les cartes routières, les guides de voyage et les travaux imprévus sur les routes sont remplacés par des systèmes télématiques spécialisés qui proposent des divertissements, des données de navigation et des informations personnalisées en temps réel.

Toyota Motor Europe est aux avant-postes de cette révolution des informations pour le conducteur – et développe des services télématiques de pointe qui relient le système de navigation Toyota Touch 2 with Go intégré au véhicule à la puissance de l'Internet. Avec le système Toyota Touch 2 with Go, les automobilistes ont accès en toute sécurité à une foule de services pour les aider en cours de route à rejoindre la station service la plus proche, la moins chère et la plus pratique ; localiser un restaurant recommandé ; utiliser Google Panoramio and Google Street View pour découvrir une ville et ses centres d'intérêts ; trouver une place de parking ; consulter la météo ; et obtenir des informations de trafic en temps réel avec des alertes en cas de routes bloquées ou encombrées – en laissant le système déterminer automatiquement un nouvel itinéraire.

<http://bit.ly/1uEva1C>

L'enjeu

CAu coeur de la solution télématique se trouve le portail client « Mon espace Toyota », un portail personnalisé permettant aux utilisateurs d'activer et de gérer leurs applications et leurs services favoris. Comme la solution est personnalisée pour chaque client et contient des données privées le concernant, Toyota avait besoin d'un système de gestion des accès fiable et agile. De plus, la solution de gestion des accès devait être intelligente pour savoir quelle voiture et quel conducteur accédait à la plateforme Toyota, afin de proposer à chaque conducteur des services personnalisés en cours de route à l'aide du dispositif intégré Toyota Touch 2 with Go.

Toyota souhaitait aussi une expérience de connexion personnalisable qui puisse s'intégrer avec les autres applications et produits Toyota, afin d'offrir une expérience Toyota harmonieuse sur l'ensemble de la plateforme télématique. Avec des dizaines de milliers de clients accédant à la solution en ligne et par leur dispositif de connexion intégré à la voiture Toyota Touch 2 with Go, la technologie d'authentification devait être extrêmement évolutive et adaptative. Enfin, Toyota recherchait une solution de gestion des accès compatible avec les normes et services de prochaine génération tels qu'OpenID Connect et OAuth 2.0 utilisés pour la connexion aux réseaux sociaux.

« Quand les utilisateurs accèdent aux informations dans leur voiture, ils souhaitent que ce soit simple et direct. C'est pourquoi il était essentiel pour nous que l'expérience d'authentification de l'utilisateur dans la voiture soit similaire à celle sur le portail en ligne et utilise les mêmes informations d'identification. »

KOSTAS GKIRKIZAS, Chef de projet senior, Car IT — Information Systems, Toyota Motor Europe

ForgeRock OpenAM : pour un accès flexible, fiable et sûr



ForgeRock OpenAM fournit un accès personnel sécurisé au dispositif Toyota Touch 2 with Go. Intégré au tableau de bord du véhicule, le dispositif propose des informations, des divertissements, une navigation avancée et des services connectés.

OpenAM de ForgeRock, une solution Open Source de gestion des accès « tout-en-un » qui inclut des fonctions SSO, d'authentification, d'autorisation, de fédération, de droits, d'authentification adaptative, d'authentification renforcée et de sécurité des services Web dans un produit unifié, répondait aux spécifications rigoureuses de l'équipe de Toyota. Contrairement à la plupart des autres produits de gestion des accès, OpenAM a été conçu dès le départ pour offrir des services pour Internet, le cloud, les appareils mobiles et même des « objets » comme les voitures. L'interface de programmation commune (REST) et la compatibilité étendue avec les normes permettent à l'équipe de développement de Toyota d'installer et de déployer facilement la solution OpenAM de ForgeRock. L'équipe de développement de Toyota apprécie aussi la rapidité à laquelle ForgeRock développe de nouvelles fonctionnalités et composants – en utilisant toujours les technologies les plus récentes de gestion des identités et leurs relations.

Authentification à deux facteurs : l'Internet des objets en action

La fonction flexible et sûre d'authentification à deux facteurs d'OpenAM est cruciale pour l'offre de services intégrés de Toyota, car elle lui permet de proposer une expérience d'authentification harmonieuse et sécurisée sur le portail client et dans la voiture. Résultat : une solution de gestion des accès simple, conviviale et sûre.

L'enjeu

Fournir aux clients de Toyota et à leurs voitures un système simple et sûr de gestion des identités et des accès. Les clients peuvent ainsi accéder de façon transparente à des services télématiques personnalisés : navigation connectée, sites favoris ou informations sur le trafic.

La solution

Mettre en oeuvre une solution Open Source flexible de gestion des identités et leurs relations qui authentifie l'utilisateur ainsi que son véhicule Toyota.

Avantages

- L'authentification à deux facteurs intégrée authentifie automatiquement le véhicule, permettant au conducteur d'accéder aux informations et aux applications qu'il recherche sans aucune procédure additionnelle.
- La plateforme Open Source et les API REST permettent d'implémenter très largement les normes de gestion des identités et leurs relations, et facilitent l'intégration des services d'authentification dans les applications et produits de la société, tout en prenant en charge les futurs services de prochaine génération.
- Performance, évolutivité et haute disponibilité favorisent l'implémentation à grande échelle des services de Toyota à ses clients et leurs véhicules dans toute l'Europe.

Les clients commencent par s'inscrire et s'authentifier sur le portail client « Mon espace Toyota » pour activer et gérer les services auxquels ils veulent accéder depuis leur voiture. Une fois installés dans le véhicule, ils s'authentifient en se connectant à leur système Toyota Touch 2 with Go à l'aide du même nom d'utilisateur et du même mot de passe qu'ils utilisent pour accéder au portail client. Afin de renforcer la sécurité, ForgeRock OpenAM active un second facteur d'authentification avec le dispositif. Une fois l'utilisateur connecté, le système Touch 2 with Go du véhicule s'authentifie automatiquement sur la plateforme de services à l'aide d'une clé de jeton dynamique. L'authentification secondaire s'effectue de façon automatique, et l'utilisateur n'a pas besoin de se souvenir d'un code complémentaire ou d'entrer un mot de passe de jeton.

« Pour accéder aux informations depuis leur voiture, les utilisateurs veulent un système simple et direct. C'est pourquoi il était essentiel pour nous que l'expérience d'authentification utilisateur dans la voiture soit similaire à celle sur le portail en ligne et utilise les mêmes informations d'identification », explique Kostas Gkirkizas, Chef de projet senior, Car IT — Information Systems, Toyota Motor Europe. « Avec ForgeRock OpenAM, nous sommes en mesure d'offrir une expérience concrète de l'Internet des objets – en utilisant la voiture comme identité pour fournir l'authentification à la plateforme de services. »

« Avec ForgeRock OpenAM, nous sommes en mesure d'offrir une expérience concrète de l'Internet des objets – en utilisant la voiture comme identité pour fournir l'authentification à la plateforme de services. »

KOSTAS GKIRKIZAS, Chef de projet senior,
Car IT — Information Systems, Toyota Motor Europe

Le déploiement sur le B2B Toyota en bref

Toyota Motor Europe a aussi déployé ForgeRock OpenAM sur son portail B2B. Ce portail utilisé pour des opérations métier stratégiques relie les distributeurs nationaux, les vendeurs, les fournisseurs et les fabricants dans 42 pays aux applications et aux informations stratégiques ainsi qu'aux employés de Toyota Motor Europe. ForgeRock OpenAM fournit un accès sécurisé afin que des processus stratégiques comme les commandes et la gestion des pièces détachées, les demandes de garantie et la gestion des commandes de véhicules puissent être exécutés en ligne de façon efficace.

Avantages :

- Efficacité accrue et meilleur alignement métier par l'accès sécurisé aux applications et informations stratégiques.
- La solution de gestion des accès personnalisable, Open Source et fondée sur les normes permet à Toyota d'offrir une expérience similaire et cohérente à ses clients sur tous les produits de la marque.